



SUMA-T ACUDE AL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN Y ARBITRAJE PARA DEMANDAR A UNICAJA LA INFORMACIÓN QUE TIENE OBLIGACIÓN DE ENTREGAR

¿QUÉ REPERCUSIÓN TENDRÁ LA SALIDA DE VOLUMENES EN LOS CENTROS RESPALDO?

- **CLASIFICACIÓN DE OFICINAS:** afectará de forma directa al volumen restante y por tanto al Nivel de la Oficina.
- **LOS CLIENTES PODRÁN SEGUIR DIRIGIÉNDOSE A LOS CENTROS RESPALDO,** pero **¿RESPETARÁ UNICAJA LA PLANTILLA EN ESOS CENTROS?**
- Actualmente los **PRODUCTOS CONTRATADOS POR ESTOS CENTROS** (no todos) tienen **doble cómputo** y les cuantifica a efectos de objetivos, pero **¿QUÉ PASARÁ EN ENERO?**

MUCHOS DE LOS CENTROS AFECTADOS SE QUEJAN DE FALTA DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA SALIDA DE VOLUMENES

- **NO HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PREVIA** de las cuantías de saldos que saldrán ni información detallada de los clientes afectados.
- **LOS VOLUMENES QUE SALIERON EL PRIMER DÍA NO HAN SIDO LOS DEFINITIVOS,** siguen saliendo en algunos centros.

¿QUÉ CENTROS SE HAN VISTO AFECTADOS ESTE MES DE OCTUBRE?

- Una información que es fundamental y que aún no se ha recibido.
- En **julio** fueron **19 agencias** afectadas (y aún no tenemos la relación oficial por parte de Unicaja).
- En **octubre** han sido **150** las agencias afectadas ¿cuáles? aún las seguimos esperando.

¿POR QUÉ OCULTAN INFORMACIÓN A LA PLANTILLA AFECTADA Y A LA RLPT?