



ABANDONO DE LA PLANTILLA Y DEL NEGOCIO

Hemos enviado a la Dirección General de RRHH un correo denunciando la actual situación de abandono de la Plantilla y del Negocio de Unicaja Banco.

Es vergonzoso que la sexta entidad financiera de este país esté trabajando en las condiciones que tenemos y sin que la herramienta de resolución de incidencias, **Click&Service**, sea capaz de resolver NADA.

Una vergüenza de gestión.

El negocio **NO PUEDE MÁS** con las consecuencias de la implantación, por **EXTERNALIZACIÓN**, de este servicio, que está afectando a **TODO**: a la salud de los compañeros, al negocio, a la imagen, a la credibilidad de la Entidad...

¿Quién es el responsable de esta herramienta?

¿Quién ha externalizado la principal fuente de gestión y resolución de incidencias para el negocio?

¿Qué profesionales están detrás del mismo?

¿Cuántos son?

¿Qué formación han recibido?

¿Quién mide la calidad y resolución de las incidencias elevadas?

Del compromiso con la plantilla y a la vista de lo expuesto ni hablamos **PORQUE NO EXISTE.**

Pero recuerden que, en febrero de 2022, las patronales bancarias, entre la que se encuentra CECA y, por tanto, Unicaja Banco, han mostrado su apoyo y compromiso con las nuevas medidas que tienen por objetivo mejorar las condiciones de accesibilidad a sus servicios y el trato personal a los mayores y personas con discapacidad. Dentro de estas medidas existe un decálogo entre los que se encuentra el compromiso de reparación de los cajeros fuera de servicio en un máximo de 2 días laborales.

Ante este compromiso no nos queda otra opción que **denunciar que Unicaja Banco no solo está incumpléndolo**, sino que ha acometido un proceso de fusión operativa **sin dotar de las suficientes herramientas técnicas** (cajeros, contadoras, recicladoras, dispensadores, impresoras, ...) **y de atención a la red** necesarias para poder dar un servicio digno, ya no solo a las personas mayores y discapacitados, sino a todos los clientes **y a nuestra plantilla**, que son los que han permitido que esta empresa gane 160 millones de euros en 6 meses.

Ya está bien Sres. Directivos, se están cargando el negocio del ya sexto banco de este País que, al ritmo al que vamos, será el séptimo a la vuelta de la esquina.

SUMA+T CIC

**#Defendemoslaplantilla #Defendemosempleo#
Primera fuerza independiente de la Entidad**